



Code of Conduct **ALCOCHEM**



Versie 20250101

Bericht van de algemeen directeur:

Wij hechten waarde aan een heldere en transparante, open en eerlijke samenwerking met onze medewerkers en met onze stakeholders. In ons werk respecteren we elkaar en onze omgeving. Bij onze keuzes houden we rekening met duurzaamheid in al zijn facetten, het milieu en de voetafdruk die we achterlaten op de aarde.

Met de visie om niet alleen zaken te doen, maar ook bij te dragen aan de toekomst van onze wereld, steunen we verschillende goede doelen en ontwikkelen we soortgelijke projecten in de gebieden waar we werken of actief zijn.

Het is belangrijk dat we plezier in ons werk hebben en dat de omstandigheden voor onze medewerkers optimaal zijn. We investeren er veel tijd, geld en energie in om dit te bereiken.

In een constant veranderende wereld passen we ons aan en staan we open voor nieuwe kansen, culturen en ontwikkelingen met duurzaamheid als pijler in al onze beslissingen.

Algemeen directeur,

Raymond Bos



Introductie

De gedragscode en het ethisch beleid zijn de normen voor de manier waarop we bij Alcochem werken.

De code is bedoeld om u te helpen bij bepaalde beslissingen in uw dagelijkse werk, wat u ook doet en waar u het ook doet. De code wordt ondersteund door een aantal meer gedetailleerde beleidslijnen die deel uitmaken van het gedrags- en ethiekbeleid van Alcochem. Deze staan in dit document vermeld.

Alcochem neemt de code en alle onderliggende beleidslijnen zeer serieus. Als lid van het Alcochem-team bent u verplicht de principes en de geest van de code en het beleidskader na te leven.

Op wie is de code van toepassing?

Deze code is van toepassing op iedereen die in dienst is van Alcochem, inclusief uitzendkrachten en adviseurs.

Alcochem moedigt onze belanghebbende aan om soortgelijke gedrags- en ethische principes aan te nemen en te handhaven als die in deze code worden beschreven.

Wanneer is de code van toepassing?

De code is op u van toepassing wanneer u wordt geïdentificeerd als een vertegenwoordiger van Alcochem. In sommige omstandigheden zijn dit ook momenten waarop u zich buiten uw directe werkplek of werkuren bevindt, maar in de gemeenschap namens Alcochem.

Wat gebeurt er als ik de code overtreed?

Het niet naleven van de principes of de geest van de code of het beleidskader zal worden beschouwd als een ernstige schending van het beleid van Alcochem en zal worden onderzocht. Schendingen van de code of het beleidskader kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, variërend van een mondelinge waarschuwing tot beëindiging van uw dienstverband voor ernstige schendingen.

Hoe weet ik zeker dat mijn gedrag in overeenstemming is met de code en het beleidskader?

Hoewel de code algemene richtlijnen en minimale verwachtingen met betrekking tot uw gedrag biedt, kan geen enkele code of beleid ooit elke denkbare omstandigheid dekken waarmee u te maken kunt krijgen. Bij alles wat u doet, wordt van u verwacht dat u naar uw geweten luistert en hiernaar handelt om de reputatie van Alcochem en die van uzelf op te bouwen en te behouden.

Als u twijfelt of uw gedrag in overeenstemming is met deze code, kan het u helpen om uzelf de volgende vragen te stellen:

- Voelt het als het juiste om te doen?
- Wat zou een klant van Alcochem in deze situatie verwachten of willen dat ik doe?
- Wat zou de reactie zijn als dit in de kranten zou staan?
- Zouden mijn collega's of manager mijn gedrag gepast vinden?
- Welke impact kan dit hebben op Alcochem en zijn toewijding aan klantwaarde?

Inhoud;

- 1. Het bedrijf Alcochem**
- 2. Alcochem missie en visie**
- 3. Bedrijfscultuur**
- 4. Arbeidsvoorwaarden**
- 5. Ethische principes**
- 6. ARP programma**
- 7. Kwaliteitsbeheer**
- 8. Duurzaamheid**
- 9. Beoordeling nieuwe leverancier**
- 10. Interne procedure Sanctielanden**

1. Het bedrijf Alcochem

Bedrijfsidentiteit

Alcochem B.V. is een groep bedrijven die een wereldwijde rol spelen op verschillende markten.



Alcochem Minerals BV

Is distributeur en logistiek dienstverlener die de gehele productieketen bestrijkt en daarmee zowel producenten als eindgebruikers van (minerale) grondstoffen voor de was-, glas-, FEED- en andere industrieën bedient.



Alcochem Hygiene BV

Leverd niet-chemische ongediertebestrijdingsproducten, sterk gedreven door innovatie. De duidelijke focus ligt op het bieden van trendsettende oplossingen voor de toekomst.



Alcochem Steel BV

Is een specialist in, op maat gemaakte stalen producten en aluminium spuitgiet producten, inclusief een deel van complete assemblages. Met een eigen kantoor en strategische verbindingen met productiefaciliteiten in China en Vietnam, is een concurrerende prijs en een uitstekende kwaliteitscontrole gegarandeerd over de gehele supply chain.



Alcochem Packaging BV

Is een specialist in integraal ketenbeheer en faciliteert samenwerking tussen leveranciers en afnemers in de commerciële schoonmaak-, sanitaire en hygiëne producten.

Het creëren van verbindingen tussen de bovengenoemde bedrijven, is de toegevoegde waarde voor het bouwen van bruggen tussen fabrikanten, ontwikkelaars, logistieke partners en klanten. Kernwaarden in dit verband zijn betrouwbaarheid van leveringen, snelheid, flexibiliteit en accurate communicatie gedurende het hele proces en de supply chain.

Alcochem wil als organisatie te allen tijde streven naar kwaliteit, continuïteit en het tevreden houden van onze zakelijke partners, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Alcochem is ISO9001 en ISO14001 gecertificeerd.

Geschiedenis van Alcochem

Alcochem B.V. werd opgericht in 1974 en richtte cross-trade-activiteiten op, aanvankelijk tussen Rusland en China, voor industriële **alcohol** en **chemische** producten.

Met kantoren in en kennis van de Poolse markt kwamen er verschillende verzoeken om productiefaciliteiten te zoeken die konden concurreren met de relatief dure arbeidskosten in West-Europa. Als gevolg van deze onderzoeken zijn Alcochem Steel en Alcochem Hygiene toegevoegd aan de bedrijfsactiviteiten van de Alcochem-groep.

In de jaren tachtig leidde de vraag van de markt Alcochem naar Polen, dat evolueerde in de levering van grondstoffen aan de wasmiddelen industrie.

Vanwege economische ontwikkelingen heeft Alcochem in het begin van de eeuw de belangrijkste productiecapaciteit voor staal- en hygiëneproducten van Polen naar Azië overgedragen.

De geschiedenis van Alcochem B.V. is gebaseerd op persoonlijke contacten en het creëren van een netwerk en hiermee een open en eerlijke relatie met al onze betrokken partners. De huidige opzet van de Alcochem-groep bestaat uit 3 divisies, vertegenwoordigd door kantoren in Nederland, China, Hongkong, Rusland en Spanje.

2. Alcochem missie en visie

Omdat de wereld voortdurend verandert, zijn we van mening dat we ons aan deze veranderingen moeten aanpassen en open moeten staan voor nieuwe kansen, culturen en ontwikkelingen. We hechten veel waarde aan het feit dat we plezier in ons werk willen hebben; het impliceert echter dat we keuzes moeten maken. Deze keuzes zijn gebaseerd op het creëren van een veelbelovende en gezonde groep bedrijven en daarmee een stabiele basis voor de toekomst van onze activiteiten.

F – Financieel gezond

U – Uniformiteit

N – De mogelijkheid om NEE te zeggen

Financieel gezond

Alcochem streeft ernaar om zoveel mogelijk toegevoegde waarde te bieden aan onze partners. Een redelijke, concurrerende maar gezonde marge is de basis voor een stabiel en duurzaam kwaliteitsniveau in de gehele keten.

Uniformiteit

Als Alcochem groep, streven we er naar om te werken volgens strikte regels en normen, bescherming van uniformiteit in zowel onze acties als motivatie, zowel intern als extern. Daarom zijn we trots om ISO 9001 (2015) en ISO 14001 gecertificeerd te zijn, FSA verzekerd en door EcoVadis met een bronzen medaille beoordeeld.

No

Alcochem kiest ervoor om haar activiteiten te beperken tot lange termijn activiteiten en op zoek te gaan naar een gezonde synergie binnen de groep. Alcochem loopt daarmee weg van korte termijn deals en van markten waar haar expertise niet kan worden uitgevoerd. We zijn ervan overtuigd dat we kracht creëren bij het beperken van onze keuzes.

3. Bedrijfscultuur

Wij geloven in een organisatie met een sterke 'family-vibe' zonder strikte hiërarchie. Wij geloven in zelfvoorzienende teams die initiatief nemen en nauw samenwerken.

Ondernemerschap en zelfstandig kunnen werken gaan hand in hand. Om dit te bereiken gebruiken we onze eigen kennis, organiseren we interne trainingen en stimuleren we persoonlijke groei. Groei van de organisatie is geen doel op zich, maar een resultaat van het leveren van een uitstekende service.

4. Arbeidsvoorwaarden

Alcochem heeft arbeidsvoorwaarden voor haar medewerkers,

Contract

Alcochem streeft naar een langdurige samenwerking met de medewerkers en daarom biedt Alcochem veelal contracten voor onbepaalde tijd aan.

Gezondheid

Alcochem heeft een hoog veiligheidsniveau voor de gezondheid van de werknemer. In de arbeidvoorwaarden staan onder meer een sportvergoeding, een bedrijfsfiets en een tegemoetkoming voor een computerbril. Daarnaast worden er door Alcochem actief preventieve maatregelen genomen tegen RSI en eventuele andere lichamelijke klachten.

Veiligheid

Alcochem biedt haar medewerkers een veilige omgeving door te voldoen aan alle wettelijke en niet-wettelijke inspectievereisten voor materiële en andere bedrijfsmiddelen. Er is een veiligheidsbeleid opgesteld.

Voor ethische vraagstukken is een protocol tegen seksuele intimidatie, agressie en geweld en/of discriminatie opgesteld en toegevoegd aan de arbeidsvoorwaarden. Voor interne problemen heeft Alcochem een externe vertrouwenspersoon waar alle medewerkers op terug kunnen vallen.

Balans privéleven en werk

Alcochem hecht veel waarde aan een goede balans tussen privé en werk. Alcochem biedt flexibele werkuren en overwerken wordt niet aangemoedigd of in uitzonderlijke gevallen tijdig gecompenseerd. Thuiswerken is geïntegreerd in ons personeelsbeleid.

Beoordelingen en cursussen

Jaarlijks worden beoordelingsgesprekken gevoerd om het functioneren te verbeteren, de motivatie van de medewerker te vergroten en de capaciteiten van de medewerker optimaal te benutten. Daarnaast investeert Alcochem in cursussen en opleidingen. Om huidige en toekomstbestendige vaardigheden te verbeteren en potentiële groeimogelijkheden te bieden. Door cursussen en opleidingen ervaart Alcochem dat medewerkers meer waardering krijgen voor en binding met de werkvloer, zijn ze gemotiveerder en blijven ze trouwer aan de organisatie.



Alcochem Safety Policy

1. Introduction

Alcochem is committed to maintaining a safe and healthy work environment for all its employees, stakeholders, and visitors. The company is dedicated to preventing accidents and injuries in both the office and warehouse settings by promoting a strong safety culture.

2. General Safety Philosophy

Our goal is to create an accident-free workplace. Alcochem strives to protect its staff, property, and the public through proactive safety measures, continuous training, and adherence to safety standards. This policy serves as a guideline to achieve these goals, and the active participation of everyone – from management to employees – is essential for success.

3. Responsibilities

- **Management:** Management is fully committed to the safety program and provides the necessary resources, equipment, training, and guidance to support the safety efforts of all employees. It is our duty to ensure safe working conditions and to promote safety and continuous improvement.
- **Employees:** Every employee, regardless of their position, is responsible for adhering to safety protocols and working in a safe manner. Employees are expected to report hazards, follow safety procedures, and contribute to identifying and implementing improvements in safety measures.
- **Safety Participation:** The involvement of all employees, from management to operational staff, is necessary to achieve a safe work environment. This means active participation in safety meetings, safety training, the annual evacuation drill, hazard identification, and adherence to safe work practices.

4. Safety Procedures and Equipment

Alcochem will provide all employees with the appropriate safety equipment and the necessary training to use it effectively. There will always be at least 2 trained first aid responders (BHVer's), fire extinguishers, alarms, tools, machines, boilers, air conditioning units, and roller doors that are inspected annually. Alcochem is certified for Scope 10 and Scope 12. Employees must properly use personal protective equipment (PPE) and follow the safety procedures specific to their tasks. Procedures must always be followed to prevent accidents and injuries.

5. Continuous Improvement

The company will continuously evaluate its safety program to identify areas for improvement. The annual Risk Inventory & Evaluation (RI&E) and feedback from employees will form the basis for updates to safety procedures and protocols. Our commitment to continuous improvement is key to achieving an accident-free workplace.

6. Accident and Injury Prevention

Alcochem is determined to create an accident-free workplace. This involves adopting a proactive approach to safety by identifying potential risks, minimizing hazards, and providing training that enhances employees' safety awareness. Every employee is responsible for their own safety and that of their colleagues. When unsafe situations or practices are identified, corrective measures will be immediately implemented.

20250101

**7. Compliance with Legislation**

This safety policy is in line with the Occupational Health and Safety Act (Arbowet) and all applicable regulations. Alcochem complies with the specific guidelines for safety procedures within our workplace and work environment, as set out by the Arbowet and/or other relevant legal standards. All employees will be informed about the Arbowet to ensure that their actions are in accordance with its provisions.

8. Reporting and Investigation of Incidents

Accidents, injuries, or unsafe situations must be immediately reported to a supervisor or the safety officer. All incidents will be thoroughly investigated to determine their causes, and corrective actions will be taken to prevent recurrence.

9. Conclusion

At Alcochem, safety is a core value, and we believe that all incidents can be prevented. Every employee has a role in maintaining a safe workplace, and we rely on active participation, communication, and commitment to ensure the safety of everyone within our company. Through our collective efforts, we will achieve our goal of an accident-free work environment.



Nijkerk, 03-01-2025

Raymond Bos
General director

20250101

5. Ethische principes

We handelen in het beste belang en waarderen de reputatie van Alcochem

De reputatie van Alcochem als een vertrouwde en gerespecteerde organisatie is een van onze grootste troeven. Ieder van ons heeft het vermogen om de reputatie op te bouwen en te behouden of om die reputatie te schaden en de prestaties van Alcochem te ondermijnen.

De stakeholders verwachten van Alcochem en iedereen die bij Alcochem werkt, dat zij professioneel en ethisch handelen. We moeten doen wat we kunnen om aan deze verwachtingen te voldoen en anderen steunen om hetzelfde te doen. Bij alles wat u doet, dient u te overwegen hoe uw acties of die van iemand anders van invloed kunnen zijn op de prestaties, reputatie of andere activa van Alcochem en actie te ondernemen om iets te voorkomen of te verhelpen dat een negatieve invloed zou kunnen hebben op Alcochem.

We handelen met eerlijkheid en integriteit

Eerlijkheid en integriteit zijn essentieel voor alles wat we doen bij Alcochem. Ons succes hangt af van het vertrouwen van onze klanten, dat wordt verdiend door eerlijk en integer te handelen.

We behandelen anderen met respect, waarderen verschillen en handhaven een veilige werkomgeving

Alcochem waardeert verschillen en streeft naar een echt divers personeelsbestand dat de verschillen van elkaar respecteert. Er wordt van ons allemaal verwacht dat we de mensen met wie we te maken hebben via ons werk bij Alcochem met waardigheid en respect behandelen, of het nu collega's, klanten, leveranciers of andere derden zijn. Onwettige discriminatie, intimidatie van welke aard dan ook, pesten of ander onaanvaardbaar of beledigend gedrag wordt niet getolereerd.

Alcochem respecteert het recht van alle individuen om te werken in een veilige werkomgeving die welzijn bevordert.

We identificeren belangenconflicten en beheren deze op verantwoordelijke wijze

Eerlijk en integer handelen betekent ook omgaan met belangenconflicten en uzelf nooit in een situatie plaatsen waarin uw eigen persoonlijke belangen belangrijker zijn dan die van Alcochem of onze klanten. De perceptie van belangenverstrengeling kan evenveel schade toebrengen aan de reputatie van Alcochem als een daadwerkelijke belangenverstrengeling.

We respecteren en handhaven privacy en vertrouwelijkheid

In uw werk bij Alcochem kunt u persoonlijke en vertrouwelijke informatie tegenkomen met betrekking tot Alcochem, collega's, klanten, leveranciers of andere derden. Als mensen ons dit soort informatie geven, vertrouwen ze op Alcochem. Misbruik van vertrouwelijke en privé-informatie kan ernstige commerciële en reputatieschade hebben voor Alcochem en kan ook grote gevolgen hebben voor degenen van wie de informatie wordt misbruikt.

Alcochem zet zich in om de vertrouwelijkheid en veiligheid van deze informatie te handhaven en er wordt van u verwacht dat u deze verplichting nakomt.

We doen of ontvangen geen ongepaste betalingen, voordelen of winsten

Integriteit en vertrouwen zijn onverenigbaar met ongepaste betalingen of voordelen van welke aard ook. Er zijn bepaalde situaties met een groter risico dat een ongepaste betaling, uitkering of winst wordt gemaakt of ontvangen. Deze omvatten buitengewone beloningen van huidige of potentiële klanten of leveranciers, zoals contant geld, cheques, geschenken, cadeaubonnen of reizen van hoge waarde.

Wanneer beloningen van een huidige of potentiële klant of leverancier enige verplichting of verwachting creëren dat u een voorkeursbehandeling zult geven aan de persoon of het bedrijf dat de beloning aanbiedt, is de beloning ongepast en moet deze worden geweigerd.

We leven deze code, de normen en waarden en het beleid en de procedure van Alcochem na

Als wereldwijde organisatie zijn we onderworpen aan de normen en waarden op alle locaties waar we zaken doen. U dient te handelen volgens de normen en waarden op de locaties waar u werkt. Een overtreding kan ernstige gevolgen hebben, zowel voor Alcochem als voor u als particulier. Alcochem zet zich in om u te helpen door systemen en processen te ontwerpen die voldoen aan de normen en waarden van de locaties en door het verstrekken van relevant beleid en training.

We melden onmiddellijk elke overtreding van de Code, de wet of het beleid en de procedures van Alcochem

U bent verplicht deze Code na te leven en elk gedrag dat mogelijk in strijd is met de wet, deze Code, het onderliggende beleidskader of enig ander beleid of procedure van Alcochem zo snel mogelijk te melden. Alle meldingen van een schending van de Code zullen serieus worden genomen en door Alcochem op passende wijze worden onderzocht. Het is belangrijk dat alle rapporten gebaseerd zijn op waarheid en feiten. Als u te goeder trouw een melding doet, wordt u persoonlijk of in uw dienstverband niet benadeeld, ook niet als later blijkt dat het gemelde gedrag niet in strijd is met de Code. Tegelijkertijd kan het zijn dat u, als u een opzettelijk valse of kwaadwillige melding doet, de Code overtreedt en de gevolgen daarvan moet dragen.

Er zijn veel verschillende manieren om een inbreuk te melden – met wie u de kwestie moet bespreken, hangt af van de specifieke omstandigheden.

In de meeste gevallen dient u schendingen van de Code, de wet of het beleid en de procedures aan te kaarten bij uw manager. Ook heeft iedereen het recht om klachten in te dienen bij de vertrouwenspersoon.

6. Alcochem Responsibility Program

Sinds 2007 ondersteunen we projecten in gebieden of markten waarin Alcochem actief is.

Alcochem heeft enkele basisregels opgesteld waarin deze toezeggingen hun praktische uitvoering vinden;

- Projecten worden opgezet in samenwerking met de partners in het onderworpen gebied, waar een gemeenschappelijke bijdrage de betrokkenheid en toewijding van beide partijen zou moeten verzekeren.
- Projecten zijn gekoppeld aan Mensen (arbeidsomstandigheden) en het Milieu (milieuvoorwaarden)
- Een protocol met al onze productiepartijen is ondertekend waarin op geen enkele manier kinderarbeid wordt geaccepteerd. Dit protocol wordt gecontroleerd en bekeken door onze eigen lokale medewerkers.
- Afgezien van de aard van de bovengenoemde projecten, besteden we een deel van ons budget aan programma's die verband houden met het welzijn van kinderen (onze toekomstige generaties).



7. Kwaliteitsbeheer

De directie van Alcochem B.V. waardeert het kwaliteitsmanagementsysteem als een belangrijk instrument voor het efficiënt managen van bedrijfsactiviteiten. Ook wordt gezien dat de middelen om die processen te begrijpen zullen bijdragen aan de wensen en behoeften van onze partners in business.

Alcochem is geauditeerd voor de volgende certificeringen;

-ISO 9001

-ISO 14001

-FSA verzekerd

De pijlers van het kwaliteitsmanagementsysteem zijn de bedrijfsprocessen, gericht op continue risicobeoordeling en verbetering van het kwaliteitsmanagementsysteem als geheel.

Het kwaliteitsmanagementsysteem van Alcochem B.V. is conform de ISO 9001 norm en is volledig verwerkt in het kwaliteitshandboek.

Alle medewerkers werken volgens de overeengekomen en/of vastgestelde procedures zodat binnen Alcochem B.V. de nodige kwaliteitsborging plaatsvindt.



8. Duurzaamheid

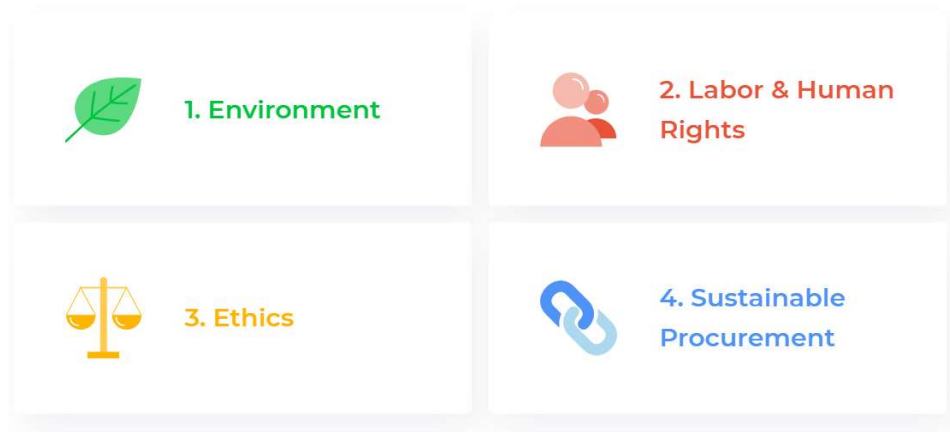
Milieu-, sociale en ethische prestaties – of duurzaamheid – zijn tegenwoordig een essentiële factor voor slim zakendoen. Steeds meer bedrijven, waaronder onze handelspartners, staan onder enorme druk om hun transparantie en duurzaamheidspraktijken te verbeteren, en dit geldt ook voor de duurzaamheid van hun handelspartners (Alcochem).

De directie van Alcochem onderschrijft de missie en visie van EcoVadis.

EcoVadis is het eerste en grootste samenwerkingsplatform ter wereld voor handelspartners om informatie over duurzaamheidsprestaties te delen. EcoVadis is een wereldwijde leverancier van duurzaamheidsbeoordelingen op basis van betrouwbare beoordelingen. De duurzaamheidsbeoordelingsmethodologie van EcoVadis staat centraal in onze Ratings en Scorecards en is een evaluatie van hoe goed een bedrijf de principes van duurzaamheid/MVO heeft geïntegreerd in zijn bedrijfs- en managementsysteem.

Alcochem zal bij EcoVadis een jaarlijkse beoordeling uit laten voeren om risico's te verminderen, prestaties te verbeteren en ecologische en sociale resultaten te verbeteren.

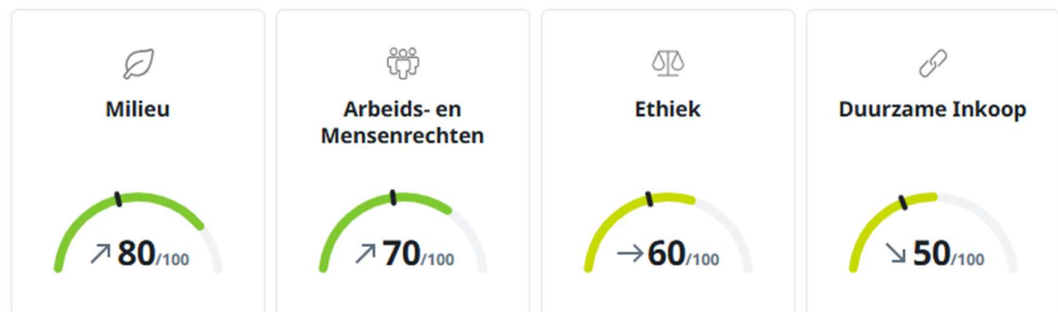
Een betere planeet waarvan we allemaal afhankelijk zijn.



Algemene score

Percentiel
80e 

↗ **63**/100



9. Beoordeling nieuwe leverancier

Alcochem beoordeelt nieuwe leveranciers of ze voldoen aan de kwaliteits- en duurzaamheidsnormen van Alcochem B.V. De duurzaamheidseisen worden door Alcochem op locatie opgevraagd en persoonlijk geaudit.

Onderwerpen als algemene bedrijfsinformatie, bedrijfsstructuur, financiële informatie, kwaliteits- en milieubeleid en wereldwijde eisen worden meegenomen in de beoordeling.

Met deze beoordeling wil Alcochem wangedrag voorkomen en de volgende zaken stimuleren:

- * Relaties met ethische leveranciers die grondstoffen betrekken van conflictvrije producenten
- * Productiemethoden die aansluiten bij ecologische, sociale en humanitaire doelen
- * Naleving van overheidswetten, normen en voorschriften
- * Transparant en verantwoord omgaan met potentiële leveranciers

10. Interne procedure Sanctielanden

Alcochem zal er alles aan doen om elke levering aan een sanctieland of persoon te voorkomen en een systeem op te zetten om dit gevaar te herkennen/uit te schakelen. Binnen deze richtlijn hebben we de stappen vastgelegd die verkoop en operaties moeten doorlopen voordat een nieuw account wordt vrijgegeven.

We onderscheiden drie stappen in deze procedure:

- * Land
- * Product
- * Klant

Land:

Wanneer we een aanvraag/bestelling ontvangen, controleren we of het land van bestemming wordt vermeld in de EU/UN of US lijst van sanctielanden. Zo ja, dan stoppen we met alle acties en informeren we de directie van Alcochem, zo niet gaan we over tot uitvoering van de orderofferte.

Product:

We controleren of het product wordt vermeld als Dual use, gecontroleerd met de EU taric database. Als dat zo is, stoppen we met alle acties en informeren we de directie van Alcochem, zo niet gaan we over tot uitvoering van de opdracht van de offerte.

Klanten:

Als de klant zich in een sanctieland bevindt en we willen doorgaan met de levering, moeten we weten wie de eigenaar is en of hij op de EU/UN of US lijst van sancties staat. Als dat zo is, stoppen we alle acties en informeren de directie van Alcochem, zo niet gaan we door naar de volgende stap.

Laatste controle: als de klant een handelaar is, willen we zijn klanten weten.

Alleen bij een positieve uitslag van de beoordeling gaan wij over tot levering.